

ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ & ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ από τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών με την εταιρεία COSMOTE Α.Ε.

Για την υποβολή της δήλωσης υπαναχώρησης παρακαλούμε τα παρακάτω στοιχεία, ακριβώς όπως αναγράφονται στην Αίτηση-Σύμβαση COSMOTE που υποβάλατε στην COSMOTE Α.Ε.



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ:

Α.Δ.Τ. / ΑΡ. ΔΙΑΒΑΤ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ(ΚΙΝΗΤΟ):

Α.Φ.Μ.:

ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ:

ΔΟΥ:

E-MAIL:

- Η COSMOTE σας ενημερώνει ότι έχετε δικαίωμα να υπαναχωρήσετε ανατιώς από τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας που συνάψατε εξ αποστάσεως (τηλεφωνικώς ή μέσω e-shop) εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή της παραγγελίας (αγορά μέσω e-shop) ή από την υπογραφή της Αίτησης –Σύμβασης που σας απεστάλη ταχυδρομικώς έπειτα από τηλεφωνική σας παραγγελία. Εφόσον έχετε προβεί σε χρήση των υπηρεσιών, η COSMOTE δικαιούται να σας χρεώσει ανάλογα, με βάση τον τιμοκατάλογο του οικονομικού προγράμματος που έχετε επιλέξει.
- Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, θα πρέπει να αποστείλετε εντός της άνω προθεσμίας συμπληρωμένο το παρόν έντυπο στη Διεύθυνση Αποστολής που αναγράφεται παρακάτω, ή με φάξ στον αριθμό 2106373584 ή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση cosmotesupport10@cosmote.gr. Εναλλακτικά μπορείτε να συμπληρώσετε και να υποβάλετε το επισυναπτόμενο «Υπόδειγμα Εντύπου Υπαναχώρησης» που προβλέπει ο ν.2251/1994.
- Στην περίπτωση που επιλέξετε την ηλεκτρονική υποβολή θα σας επιβεβαιώσουμε άμεσα τη λήψη της δήλωσής σας με e-mail, ενώ στην περίπτωση της ταχυδρομικής αποστολής, η ημερομηνία που αναγράφεται στην σφραγίδα του ταχυδρομείου ή το αποδεικτικό του κούριερ λογίζεται ως η ημερομηνία άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης.
- Στην περίπτωση που έχετε παραλάβει sim κάρτες, συσκευή(ές) κινητής τηλεφωνίας, αξεσουάρ ή άλλο εξοπλισμό («Εξοπλισμός»), οφείλετε να τον επιστρέψετε στην αρχική τους συσκευασία, στην ίδια άριστη κατάσταση που τα παραλάβατε μαζί με όλα τα παρελκόμενά τους (καλώδια, τροφοδοτικό, κλπ) το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που μας δηλώσατε ότι υπαναχωρείτε από την παρούσα σύμβαση, άλλως βαρύνεστε για κάθε ζημία ή φθορά του Εξοπλισμού που προήλθε από χρήση ή χειρισμό που δεν ήταν απαραίτητος για να προσδιορίσετε τη φύση τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργία του.
- Η COSMOTE θα σας επιστρέψει το τίμημα του Εξοπλισμού εντός (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που ενημερώθηκε για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, μαζί με τη δαπάνη που καταβάλατε για να σας αποσταλεί, αλλά δικαιούται να καθυστερήσει την επιστροφή των χρημάτων μέχρι την παραλαβή του Εξοπλισμού, εκτός εάν μας προσκομίσετε νωρίτερα αποδείξεις για την εμπρόθεσμη και σύμφωνη με τις ανωτέρω προϋποθέσεις επιστροφή του. Η επιστροφή των χρημάτων θα γίνει με τον ίδιο τρόπο που επιλέξατε για την καταβολή του τιμήματος.
- Ο εξοπλισμός επιστρέφεται με δική σας χρέωση, είτε με απλή ταχυδρομική αποστολή, είτε με κούριερ ή με προσέλευση σας στην παρακάτω Διεύθυνση Αποστολής.
- Το δικαίωμα υπαναχώρησης παρέχεται μόνο σε φυσικά πρόσωπα, εφόσον συνάπτουν σύμβαση για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική τους δραστηριότητα.
- Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν παρέχεται στην περίπτωση προμήθειας αγαθών :(i)που κατασκευάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή ή είναι σαφώς εξατομικευμένα ,(ii) που είναι σφραγισμένα και δεν είναι κατάλληλα προς επιστροφή για λόγους προστασίας της υγείας ή για λόγους υγιεινής και τα οποία έχουν αποσφραγιστεί μετά την παράδοση, (iii) την προμήθεια σφραγισμένων ηχητικών εγγράφων ή σφραγισμένων εγγράφων βίντεο ή σφραγισμένου λογισμικού για υπολογιστές, που αποσφραγίστηκαν μετά την παράδοση, (iv) την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου μη παρεχόμενου πάνω σε υλικό μέσο, εάν η εκτέλεση ξεκίνησε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του πελάτη και την επιβεβαίωση εκ μέρους του ότι χάνει έτσι το δικαίωμα του υπαναχώρησης.

Β. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

ΠΡΟΣ: COSMOTE Α.Ε. ΥΠΟΨΗ: Τμήματος Επιστροφών Αποθήκη Γερμανός

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ: 46ο ΧΛΜ Π.Ε.Ο ΑΘΗΝΩΝ-ΧΑΛΚΙΔΟΣ ΘΕΣΗ: ΒΡΕΣΤΙΖΑ ΤΚ 190 11

Ώρες Παράδοσης : 09:00-13:00

Γ. ΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ*

Σας δηλώνω με το παρόν ότι υπαναχωρώ από την σύμβαση παροχής υπηρεσιών με την COSMOTE για την παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, την οποία παρέλαβα ταχυδρομικώς την | ____/____/____ | ή από τηλεφωνική παραγγελία μου ή υπέβαλα ηλεκτρονικά από το e-shop της COSMOTE την | ____/____/____ |
Η επιστροφή θα γίνει με πίστωση της πιστωτικής/χρεωτικής μου κάρτας που χρησιμοποίησα για την πληρωμή του Εξοπλισμού ή την παραγγελία των υπηρεσιών COSMOTE. (* εφόσον ισχύει).



Δ. ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

ΟΝΟΜ/ΜΟ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ:

Υπόδειγμα Εντύπου Υπαναχώρησης Ν.2251/1994

(Αφορά συμβάσεις από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος με φυσικά πρόσωπα που ενεργούν για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική τους δραστηριότητα)

Προς

COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε

Φαξ: 2106373584 - E-mail: cosmotesupport10@cosmote.gr

Διεύθυνση: 46ο ΧΛΜ Π.Ε.Ο ΑΘΗΝΩΝ-ΧΑΛΚΙΔΟΣ ΘΕΣΗ: ΒΡΕΣΤΙΖΑ ΤΚ 190 11 ΑΥΛΩΝΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Με την παρούσα σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων αγαθών/υπηρεσιών :

[ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ/ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ]

- Που παραγγέλθηκαν στις/...../..... (*αφορά παραγγελία μέσω e-shop) ή

Που παρελήφθη(-σαν)/...../..... (*αφορά παραγγελία μέσω τηλεφώνου)

- Όνομα Πελάτη *:

- Διεύθυνση Πελάτη *:

(*ακριβώς όπως αναγράφονται στην Αίτηση-Σύμβαση COSMOTE που υποβάλατε στην COSMOTE Α.Ε).

- Υπογραφή Πελάτη (*μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιηθεί σε χαρτί)

- Ημερομηνία...../...../.....